Ejemplo 1:

Situación: Trasporte urbano de la ciudad de Arequipa

* Clientes: personas que necesitan el trasporte
* Actores: cobrador, chofer
* Proceso de la transformación: un servicio que nos trasporta
* Weltanschauung: un servicio que no cuenta con la capacitación adecuada
* Dueño: propiedad de la persona que tiene registrado en el autobús o la placa
* Entorno: En la calle de la ciudad Arequipa

Ejemplo 2:

Situación: Atención de la cafetería de la Universidad

* Clientes: personas que necesitan de un café
* Actores: la que atiende los cafés
* Proceso de la transformación: un servicio que nos otorga un producto a base de café
* Weltanschauung: un servicio que es muy conocido por los estudiantes y que consumen diariamente
* Dueño: el gerente de la universidad
* Entorno: en un lugar específico donde puedas degustar de diferentes comidas como es la cafetería de la universidad